

BMG TRADA Certifiering AB:s föreskrifter för användning av certifieringsmärket.

Med stöd av styrelsens för akkreditering och teknisk kontroll (SWEDAC) föreskrifter om användning av akkrediteringsmärke meddelar det akkrediterade certifieringsorganet BMG TRADA Certifiering AB, nedan BTC, följande föreskrifter om användning av certifieringsmärket.

Tillämpningsområde

- 1§** Dessa föreskrifter gäller för företag som är certifierade av BTC inom ramen för de områden där BTC är akkrediterad, nämligen ledningssystem för kvalitet, miljö och systematisk arbetsmiljö enligt **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, EMAS, STEMFS och ISO 45001:2023.**
- 2§** I dessa föreskrifter anges hur certifierade företag skall återge BTC:s certifieringsmärke i samband med att företaget, genom annonsering, skriftligen eller på annat sätt som här föreskrivs, visar den certifierade verksamheten offentligt. I den utsträckning som BTC meddelat särskilda föreskrifter för användning av märket för visst verksamhetsområde, gäller bestämmelser i sådana föreskrifter framför bestämmelser i dessa föreskrifter.

Certifieringsmärket

- 3§** Certifieringsmärkets utseende illustreras (exemplifieras) i nedanstående figur.



Användning av certifieringsmärket

- 4§** Certifieringsmärket får användas av certifierade företag i samband med information och marknadsföring rörande sådana delar av verksamheten som uttryckligen omfattas av certifieringen. Märket får vidare användas på brevpapper, skyltar, dekaler och liknande om företagets hela kundrelaterade verksamhet omfattas av certifieringen eller det tydligt, i anslutning till märket, anges vilken del av verksamheten som omfattas. Märket får dock inte användas på visitkort eller motsvarande, ej heller på lab- kalibrerings- och kontrollrapporter. Vilselående uttalande får inte göras som kan tolkas som att tjänst, produkt, eller dess förpackning är certifierat. Märket får inte användas på produkter eller dess förpackningar som levereras av företaget. Väsentligt är att märket inte används på ett sådant sätt att det kan leda till missförstånd om certifieringens omfattning eller innebörd.

OBS! Certifikatsinnehavare har rätt att använda certifieringsorganets certifieringsmärke i sin verksamhet, dock ej som märke på produkter. Om uppdragsgivare vill använda certifieringsmärke på brevpapper, reklam, skyltar och i sin marknadsföring skall det tydligt framgå för vilken del av verksamheten certifikatet omfattar. Det får inte på något sätt användas så att kund blir vilseldd eller kan leda till missförstånd om certifieringens omfattning. Certifieringsmärket skall återges med hjälp av de tryckoriginal som BTC tillhandahåller.

Allmänna bestämmelser för användning av certifieringsmärket

- 5§** Certifieringsmärket får aldrig användas på sådant sätt att det ger sken av att BTC påtar sig ansvar för innehållet i dokument eller för verksamheten ifråga.
- 6§** Märket får inte användas efter det att en certifiering upphört att gälla enligt beslut från BTC.
- 7§** Certifieringsmärket skall återges med hjälp av de tryckoriginal som BTC tillhandahåller. Märkets originalfärger är PMS blå 541 U, grå 427 U och grön 370 U. Märket får dock återges enfärgat i svartvitt, varvid grå 427 U skall vara 20 % linje-grå raster.

Återtagande av certifieringsmärket

- 8§** Används märket i strid mot dessa föreskrifter förbehåller sig BTC rätten att efter eget beslut, återta tillståndet att använda märket.

BMG TRADA Certifiering AB:s bestämmelser för godkänd certifiering av ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö

BMG TRADA Certifiering AB, nedan BTC, är av styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll (SWEDAC) ackrediterade att bedriva certifierings- och uppföljningsverksamhet inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö enligt kraven i **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, EMAS, STEMFS och 45001:2023.**

Certifikatinnehavaren har till BTC ansökt om certifiering samt, för att bibehålla sin status som certifikatinnehavare och därmed rätten att använda BTC certifieringsmärke enligt föreskrifter, om löpande uppföljning. BTC har beslutat att certifikatinnehavarens system uppfyller kraven i aktuell standard/föreskrift enligt särskilt certifieringsbeslut samt att löpande granska certifikatinnehavarens system.

Följande villkor gäller för fortsatt innehav av godkänt/godkända certifikat

I Definitioner

- 1.1 Med system menas ledningssystem som uppfyller kraven i aktuell standard/föreskrift enligt BTC:s certifieringsbeslut
- 1.2 Med anläggning menas det arbetsställe där certifikatinnehavaren bedriver verksamhet som, enligt BTC:s beslut, uppfyller kraven i aktuell standard/föreskrift.

2 Certifieringens giltighet och upphörande

- 2.1 Certifieringsbeslutet gäller tillsvidare så länge certifikatinnehavaren uppfyller villkoren i dessa bestämmelser.
- 2.2 Om certifikatinnehavaren önskar säga upp uppdragsavtalet skall detta göras senast fyra månader före nästkommande årsskifte. I annat fall förlängs avtalet med ett år i taget. Uppsägningen skall vara skriftlig eller skickas till info@bmgtradacert.se.

3 Prisjustering

- 3.1 Eventuell prisjustering får ske efter ett år för efterföljande löpande år och får uppräknas med index K21 gällande för konsulttjänster med oktober månad året innan certifieringsåret som basmånad. BTC får prisjustera vid eventuell ökad ackrediteringsavgift till Swedac samt vid andra tillkommande kostnader i samband med uppgradering eller ändrade standardkrav. Eventuell milerättning kan justeras årsvis. Prisjustering får initieras av båda parter.

4 Certifikatinnehavarens skyldigheter och rättigheter

- 4.1 Under giltighetstiden enligt 2.1 åtar sig certifikatinnehavaren att upprätthålla aktuellt/ta ledningssystem på en nivå som lägst motsvarar kraven i aktuell standard/föreskrift enligt gällande beslut. Certifikatinnehavaren skall följa det antal uppföljningstillfällen som har överenskommit.
- 4.2 Om certifikatinnehavaren omöjliggör genomförande av revision med de intervall som anges i avtal äger BTC rätt att tillfälligt eller permanent återkalla certifikat.
- 4.3 Alla överenskomna avgifter och kostnader i samband med godkännande och uppföljning av certifikat skall betalas i enlighet med gällande betalningsvillkor.
- 4.4 Har tidpunkt för uppföljningsrevision bestämts och certifikat-innehavaren vill ändra tidpunkten, kan BTC ta ut en avbokningsavgift såvida annat uppdrag ej kan bokas in. Avbokningsavgiften är 1/3 av normalt dagarvode exkl. moms om avbokning sker 4 veckor före avtalad tidpunkt. Sker avbokning 3 veckor eller senare före avtalad revisionstid utgår 2/3 av normalt dags-arvode exkl. moms. Om revisor kommer till kund och revision ej går att utföra utgår full ersättning.
- 4.5 Certifikatinnehavaren skall utse en kompetent ledningsrepresentant som skall ansvara för systemet(-en)
- 4.6 Certifikatinnehavaren skall ge BTC:s revisionspersonal full tillgång till anläggning och system i samband med revisioner.
- 4.7 Om det i samband med certifiering noteras avvikelser vid steg 2 skall godkänd korrigerande åtgärd insändas och verifieras inom 6 månader från revisionstillfället. Annars skall en ny, fullständig steg 2 revision genomföras innan certifiering kan rekommenderas.
- 4.8 Det är certifikatinnehavarens skyldighet att utan dröjsmål meddela BTC om väsentliga förändringar i verksamheten. Detta innefattar även sådana förändringar som innebär nya ägarförhållanden, ny VD, ny ledningsrepresentant, ändring av organisationsnummer, firmanamn, konkurs eller likvidation.
- 4.9 Det är certifikatinnehavarens skyldighet att informera BTC om det inträffat stora störningar i produktkvalitet, stora onormala utsläpp till miljön eller onormala arbetsmiljöhändelser. Information lämnas till BMG TRADA Certifiering på info@bmgtradacert.se eller telefon 031-360 70 20.

5 BTC:s skyldigheter och rättigheter

- 5.1 BTC skall genomföra uppföljningsrevisioner enligt gällande standards krav. Detta sker en eller två gånger per år. Där certifikat gäller för flera anläggningar, skall revisionsbesöken planeras enligt BTC:s bedömning och behovet av att säkerställa systemets(-ens) överens-

- stämmelse med kraven i aktuell(-a) standard(er). BTC äger rätten att genomföra revision minst årligen.
- 5.2 Efter varje besök skall BTC upprätta rapport över revisionen och revisorernas bedömning. Skulle bedömningen föranleda varning eller återkallande av certifikat eller om annat vittnesmål påvisar att certifikatsinnehavaren inte fullgör sina skyldigheter, skall ett återbesök göras av revisor från BTC för att göra ytterligare en kontroll. Skulle det visa sig att allvarliga avvikelser kvarstår förbehåller sig BTC rätten att återkalla certifikatet.
- 5.3 BTC och dess personal samt konsulter har tystnadsplikt om all information vi ser och får oss tillhanda om våra kunder. Kundakter kan komma att granskas av SWEDACs personal i samband med granskning av BTC ledningssystem. Även dess personal har tystnadsplikt. SWEDACs personal äger enligt ackrediteringsvillkoren rätt att deltaga vid revision för bevitning av certifieringsprocessen.
- 5.4 BTC äger enligt standardkrav rätten att oannonserat genomföra revisions hos certifikatsinnehavaren i händelse av misstanke om brister som kan äventyra verksamhetens förmåga att uppfylla krav.
- 6 Återkallande av certifikat**
- 6.1 BTC förbehåller sig rätten att omedelbart återkalla certifikat om certifikatinnehavaren ej fullgör sina skyldigheter enligt villkoren i aktuell standard, enligt dessa bestämmelser eller bryter mot föreskrifterna som gäller användningen av certifieringsmärket. Certifikatet kan också återkallas temporärt tills bristande förhållanden har åtgärdats.
- 6.2 Certifikatinnehavaren skall efter återkallelse omedelbart återlämna certifikat till BTC och upphöra med att göra hänvisningar till detta. Certifikat inklusive ram är BTC:s egendom.
- 6.3 Efter det att certifikatet har återkallats avförs certifikatinnehavaren från förteckningen över innehavare och publicering av indragning kan ske.
- 7 Överklagan**
- 7.1 Certifikatinnehavaren skall beredas möjlighet att överklaga beslut tagna av BTC hos BTC:s Rådgivande Nämnd (RN) som består av opartiska ledamöter.
- 8 Publicering**
- 8.1 På förfrågan är BTC skyldigt att tillhandahålla en förteckning över aktuella certifikatinnehavare.
- 9 Ansvar för BMG TRADA Certifiering AB.**
- 9.1 Oberoende av den rättsliga grunden och i särskilt vid brott mot avtalsförpliktelser och skadeståndsskyldighet, är ansvaret BTC:s ansvar för alla skador, förluster och kostnadsersättningar som orsakas av BTC:s lagliga företrädare och/eller anställda begränsas till följande: (i) vid avtal med en fast totalavgift, tio gånger den totala avgiften för hela avtalet, (ii) vid avtal om årligen återkommande tjänster, till den överenskomna årliga avgiften, (iii) vid avtal som uttryckligen debiteras på basis av tid och material, till högst 20 000 euro och (iv) vid ramavtal som ger möjlighet att göra enskilda beställningar, till ett belopp som motsvarar tre gånger avgiften för den enskilda beställning under vilken skadan inträffade. BTC:s maximala skadeståndsansvar är begränsat till 2,5 miljoner euro i varje fall av skada eller förlust.
- 9.2 Ansvarsbegränsningen enligt artikel 9.1 ovan ska inte gälla alla skador och förluster som orsakats av illvilja, uppsåt eller grov vårdslöshet från någon av de lagliga företrädarna för BTC eller deras ställföreträdare. En sådan begränsning ska inte heller gälla för skador som uppstår till följd av brott mot skyldigheter som BTC har garanterat att fullgöra, skador som orsakats av en persons död, kroppsskada eller sjukdom, eller skador för vilka ansvar tas på sig enligt den svenska produktansvarslagen.
- 9.3 I fall där det rör sig om ett grundläggande avtalsbrott är BTC ansvarigt även om det rör sig om mindre vårdslöshet. I detta syfte är ett "grundläggande brott" en väsentlig avtalsförpliktelse, vars fullgörande möjliggör ett korrekt fullgörande av avtalet och som kunden kan förlita sig på att den uppfylls. Varje skadeståndskrav för ett grundläggande avtalsbrott ska begränsas till det skadebelopp som rimligen kunde förutses som en möjlig följd av ett sådant avtalsbrott vid tidpunkten för brottet (rimligen förutsebar skada), såvida inte någon av de omständigheter som beskrivs i artikel 9.2 föreligger.
- 9.4 BTC ska inte vara ansvarigt för personal som kunden ställer till förfogande för att stödja BTC i utförandet av de tjänster som regleras i detta avtal, såvida inte personal som ställs till förfogande kan betraktas som ställföreträdare för BTC. Om BTC inte är ansvarigt för personal som kunden har ställt till förfogande enligt föregående bestämmelse, ska kunden ersätta BTC för eventuella krav från tredje part.
- 9.5 Preskriptionstiderna för skadeståndskrav ska baseras på lagstadgade bestämmelser.
- 9.6 Ingen av bestämmelserna i denna artikel 9 ändrar bevisbördan till nackdel för kunden.